

POLÍTICA DE QUALIDADE DA USF VALONGO

Assume como **Valor fundamental a Qualidade**, consubstanciada na satisfação dos seus utentes e profissionais.

Presta **Cuidados de saúde** de acordo com as melhores práticas e a mais recente e comprovada evolução científica na prevenção, diagnóstico e tratamento da doença, sustentada na obtenção de resultados clínicos, periodicamente monitorizados e reavaliados face aos objetivos e metas definidos. Tem como objetivo ir ao encontro das necessidades e **Superar as expectativas** dos utentes/ doentes a quem presta serviços bem como de outras partes interessadas.

Efetua **Auditorias Regulares** à estrutura, procedimentos e resultados que permitem controlar os processos de trabalho e garantir a definição de medidas para a implementação de melhorias levando à **Melhoria Contínua da Qualidade**.

Assume como prioritária a **Segurança da Informação e a Confidencialidade dos dados** dos doentes a seu encargo.

Assegura, relativamente à **Segurança do Doente**, a atenção para a Gestão do Risco Clínico e Não Clínico, estabelece e prioriza ações para identificação de potenciais riscos e prevenção da sua ocorrência, reforçado pela implementação das recomendações de boas práticas, por forma a eliminar danos decorrentes da prestação de cuidados de saúde.

Compromete-se em implementar **Práticas sistemáticas de gestão**, cumprindo todos os requisitos normativos, legais, regulamentares bem como as boas práticas clínicas e na melhoria contínua dos processos organizacionais e da **Eficiência**.

Identifica os perigos a que os profissionais se encontram expostos, no âmbito da **Segurança e Saúde do trabalho**, tendo em vista a avaliação dos riscos e priorização de ações, garantindo a sua minimização e controlo e a prevenção da ocorrência de lesões, incidentes, acidentes e doenças profissionais

Promove a **utilização Sustentável** de recursos, designadamente energia e água, prevenção da poluição e redução, reutilização e reciclagem dos resíduos produzidos.

Estabeleceu uma **Cultura de melhoria contínua** que consolida a gestão dos processos, e promove a eficiência do modelo de gestão integrado.