

POLITIQUE DE QUALITÉ À L'USF VALONGO

Assume comme une **Valeur Fondamentale la Qualité**, basée sur la satisfaction de ses utilisateurs et professionnels.

Fournit des **Soins de Santé**, conformément aux meilleures pratiques et aux plus récents et éprouvés progrès scientifiques face à la prévention, le diagnostic et le traitement des maladies, soutenue dans l'obtention de résultats cliniques, contrôlés périodiquement et réévalués par rapport aux objectifs et cibles fixés. Vise à répondre aux besoins et à **Surmonter les Attentes** des utilisateurs / patients à qui elle fournit des services bien comme d'autres intervenants.

Effectue des **Audits Réguliers** à la structure, les procédures et les résultats qui permettent de contrôler les processus de travail et d'assurer le développement de mesures pour la mise en œuvre des améliorations conduisant à une **Amélioration Continue de la Qualité**.

Assume comme priorité la **Sécurité de l'Information** et la **Confidentialité des Données** des patients pour qui elle est responsable.

Assure, relativement à la **Sécurité du Patient**, l'attention pour la Gestion du Risque Clinique et Non Clinique, établit et priorise les actions afin d'identifier les risques potentiels et empêcher leur survenance, renforcé par la mise en œuvre des recommandations de bonnes pratiques, afin d'éliminer les dommages causés par la prestation des soins de santé.

S'engage à mettre en œuvre des **Pratiques de gestion systématiques**, satisfaisant toutes les exigences normatives, juridiques et réglementaires, des bonnes pratiques cliniques et l'amélioration continue des processus organisationnels et l'**Efficacité**.

Identifie les dangers auxquels sont exposés les professionnels, en vertu de la **Sécurité et de la Santé du travail**, en vue de l'évaluation des risques et la priorisation des actions, assurant leur minimisation et le contrôle et la prévention de l'occurrence de blessures, d'incidents, d'accidents et de maladies professionnelles.

Favorise l'**utilisation durable** des ressources, y compris l'énergie et l'eau, la prévention de la pollution et la réduction, la réutilisation et le recyclage des déchets générés.

Établi une **Culture d'amélioration continue** qui consolide la gestion des processus, et favorise l'efficacité du modèle de gestion intégré.